



五个步骤帮您消除 小型企业薪酬压力



A more human resource.™



随着风险的增加和成本的提高，薪酬管理的需求日趋强烈

简介

人力资源对于任何企业都是成功的关键。作为小型企业领导者，您比任何人都清楚，人力是最重要的资本。但是，与大公司不同，您无法奢侈地拥有一个人力资源管理部门来处理相关业务。小型企业与人力资源管理展望调查显示，去年有 79% 的小型企业雇佣了新员工（较之前年增长了 17%），65% 计划在下一年根据业绩对员工进行加薪，63% 计划实行奖金或津贴奖励计划。随着风险的增加和成本的提高，薪酬管理的需求日趋强烈。以下是步骤指南，帮助您消除薪酬管理的压力：

方法：
增加利润率

方法：
降低风险

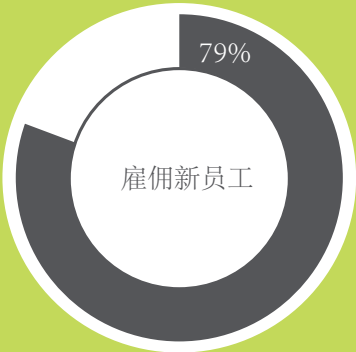
方法：
促进增长

方法：
支持您的员工

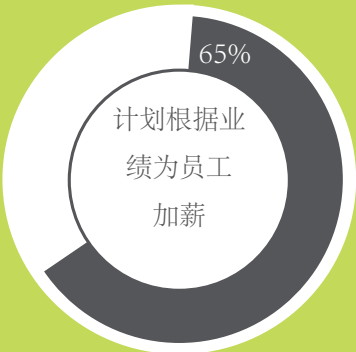
方法：
更具竞争力

小型企业

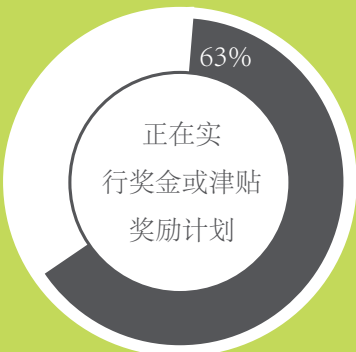
% 的小型企业在去年雇佣新员工¹



% 的小型企业计划在下一年根据业绩为员工加薪¹



% 的小型企业计划实行奖金或津贴奖励计划¹



1. “小型企业和人力资源管理展望调查”（2015），洞悉业绩



方法： 增加利润率

方法：增加利润率

作为小型企业领导者，您每天都要思考：如何赚到更多的钱，如何从我现在的投资当中获得最大的利益？

小型企业几乎每天都要付出人力资源成本，其中包括人员配置和行政管理支出他们偶尔也会遇到一些大麻烦：比如在美国，非法解雇需要平均支付五十万美元²。

运行内部薪酬和人力资源管理的其他成本包括：



监管出差或远程办公的员工



国际在线贸易要求您遵守国际税收和劳动法



目前的 IT 维护费用



保证薪酬系统按时运行的人力成本

两倍

成本
对于在内部系统中管理薪酬的公司而言

ADP 发现，用内部系统管理薪酬的公司，每月每笔工资单的实际成本是其以为的两倍。这是一个令人头疼的问题，它本可以不出现。越来越多的小型企业发现，将这部分业务转移给第三方专业人士的成本更低，效率更高，而且他们更加值得信赖。让专业人士代您管理，而且价格透明。

2.小型企业的 5 大人力资源合规顾虑 (2015)，TriNet



方法： 降低风险

方法：降低风险

声誉就是您的命脉。您需要保护您的品牌和业务，这样在出现失误或员工离职时才会尽可能安全。

但是，运行小型企业的压力和现实有时则意味着，最好的初衷并不能轻易地实现。ADP 调查发现 37% 的公司数据保留在 Excel 表格中或者其他类似的数据库中³这是巨大的隐患。只要软件崩溃，员工就无法准确或及时得到报酬。同样的，如果负责数据库的员工生病了，而其他人不会使用这个唯一的电子表格系统，那么您将再次陷入一个薪酬噩梦。

据美国薪资协会估计，采用手动方法导致的错误消耗了公司总薪酬的 1% 到 8%。这是一笔非常巨大的资金。为了降低风险，您需要寻求专业人士的帮助。通过外包人力资本和薪酬技术，您可以通过以下方式降低风险：



本地和全球的专家团队不断为您的企业提供支持



即时软件升级



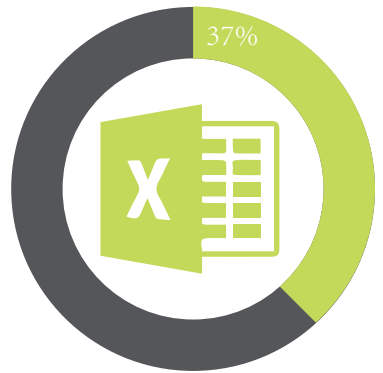
即时遵守新雇佣法规



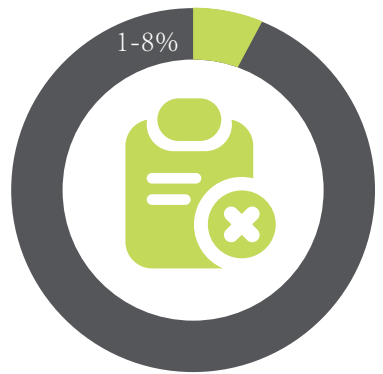
最新的网络防护



即使整个团队生病依然能够继续工作的标准化技术！



37% 的公司数据
存储在 Excel 表中³



手动方法造成的错误
消耗了公司总薪酬的
1% 到 8%

³.ADP 全球 人力资本管理 研究，2014 年 1 月



方法： 促进增长

方法：促进增长

在竞争激烈的环境中工作，您需要时常挖掘新客户，获取新投资进行业务扩展。通过与全球知名的提供商合作，并建立完善的薪酬系统，您可以腾出更多的时间专注于真正重要的领域。

薪酬外包为各种规模的中小型企业提供以下服务以帮助其发展：



云端的人力资源薪酬信息，可以在任何时候、任何地点访问，包括出差甚至在新成立的办公室都可以访问



对当地薪酬情况的了解——在调查新的市场或者领域时，您不需要了解当地的薪酬情况，因为我们有一个完整的幕后团队可以为您提供这方面的讯息

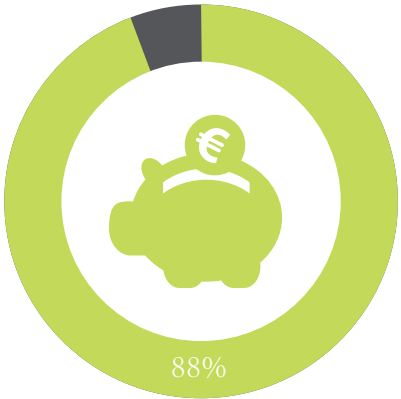


清楚地看到数据投资和企业目标之间的联系。



最新的软件创新，改善员工和管理者的用户体验，从而影响您的客户满意度。

曼彻斯特商学院对小型企业的调查发现，88% 的云用户节省了成本，而 56% 的云用户则发现云服务帮助他们增加了利润。这是企业发展的秘诀。



88% 的云用户节省了成本⁴



56% 的云用户发现云服务帮助他们增加了利润⁴

⁴Rackspace 与曼彻斯特商学院以及 Vanson Bourne 的联合调查（2013）



方法： 支持您的员工

方法：支持您的员工

素质良好的员工对于您企业的成功至关重要，您需要吸引、留住并培养合适的员工。由于薪酬在您和您的财务员工必须完成的工作中仅占了一小部分，所以运行内部薪酬系统的直接劳动成本很高。

大公司让初级员工处理行政事务，并在流程自动化方面进行投资，从而使直接劳动力成本相对较低。

小型企业通常较少使用自动化进程，而且会雇佣更多高级水平的员工担任行政职务。这样，他们只能将一半的精力放在薪酬和人力资源业务上，而他们的技能和时间本可以在其他事务上得到更好的应用。这意味着您未能充分利用公司的人才，同时，使企业承担了因人为失误而导致薪酬错误的风险（或者是缺乏对新施行的最低工资标准或者税法的了解）。

将薪酬管理从您已然人手不足的公司业务中删除，您的企业将获得以下收益：



腾出更多时间运行核心业务



改善业绩，提高工作满足感



确保薪酬系统持续更新



可随时向专家咨询薪酬和税收问题

大公司让初级员工处理行政事务，并在流程自动化方面进行投资，从而使直接劳动力成本相对较低。





方法： 更具竞争力

方法：更具竞争力

如果小型企业将薪酬外包给一个值得信赖的专业合作伙伴，其所得收益将远不止成本的节省。外包薪酬的企业平均支出减少了 30%，⁵而且一个拥有专家、技术并了解您企业的合作伙伴，能够为您提供灵活的服务让您的公司更具竞争力。

改变本身已经十分困难，再加上传统、死板的内部系统和流程阻碍您的发展、限制您的竞争力，只会让改变难上加难。内部团队发现非常多的时间和资源被运用于每月（或每周）的薪酬事务，而不是公司的核心业务。

集中化管理是关键。无论企业规模大小，一个对当地法律和人资情况有深厚了解的国内薪酬管理专家网络都能减轻企业负担。

外包薪酬为您的企业带来战略性价值，并通过以下途径使您更具竞争力：



可预测和可调整的费用，拥有统一的定价机制和一对一的发票



没有维护费和基础设施支出



了解最新的合规资讯



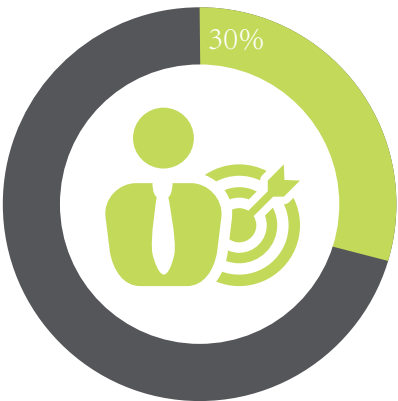
清晰完整的薪酬成本



一个单一、易操作、以云端为基础的平台。

外包伙伴还可以帮助您避免由于缺乏了解或可见性而造成的错误，促进企业发展，拓展国际业务。

最终，它会让您：专注于您擅长的领域，并将核心业务之外的业务外包出去。



外包薪酬的公司平均支出减少 30%⁵

5.PwC（2013 年），“贵组织用于薪酬和人力资源管理的实际成本是多少？”



飞兆半导体：化繁为简，人力资源服务助推在华业务快速扩张”

飞兆（Fairchild）半导体成立于1957年，总部位于美国加州圣何塞，是硅谷诞生的初创企业之一。公司在中国全面布局，涵盖11个地区，拥有200多名员工。

然而快速的业务增长，高度以客户为中心，将不可避免地增加内部流程的复杂性：在中国的这11个地区存在大量人工操作，有高度分散的流程，甚至流程往往不一致。而要管理11个地区不同的服务提供商，人力资源部耗费了大量的时间和精力。

合规性也是飞兆半导体的痛点之一。中国地区性法规日新月异，各办事处的人力资源在满足各地法律法规的要求上显得捉襟见肘。飞兆半导体人力资源部以极其有限的内部资源为营收巨大的中国精英团队提供服务，如何才能提高内部客户的满意度？如何才能让人力资源业务成为企业的核心价值？

基于全球的最佳实践和中国的本地经验，ADP针对飞兆半导体的在华人力资源业务量身打造出解决方案。这款解决方案得到ADP世界一流服务团队的支持，融合了在线薪酬管理、请假和加班管理、人力资源管理系统，能帮助中国雇主提高效率和透明度，加强成本控制，确保合规，实现卓越的人力资源运营。此外方案充分利用了互联网的威力和灵活性，兼具ADP广泛的服务网络和丰富的专业经验，并依托全球领先服务提供商的强大优势，为飞兆半导体创造出高价值。

“我们以毫无头绪开始，以完美融合结束。”飞兆半导

体人力资源部经理Charlotte Cao表示，“转型的成功，基于ADP与我们的充分沟通。他们根据我们的要求提出了优秀的解决方案，精心设计出最佳的流程，如11个地点按三阶段实施，让我们能掌控清晰时间点和行动方案。而在转型期间我们还定期开展检讨会议，每周及时跟进、解决问题，推动人力资源业务的顺畅转型。”

现在，公司的服务交付得到了显著改善，人力资源部无需耗费大量时间和精力在供应商管理上。在薪酬流程方面，飞兆半导体也大大减少了耗在薪酬管理上的时间，实现了高度简化、优化的发薪流程。各地点的人员经授权即可进入云端系统，不仅能提交数据、查看进程，还能检查详细的工资单。此外ADP托管的技术平台减少了飞兆半导体在软硬件上的前期投资，并加强了数据的安全性和保密性。人力资源业务在飞兆半导体已经从掣肘蜕变为业务的推动力，HR部门也从疲于应对的业务部门转变为企业管理层的战略合作伙伴，不仅现在能将主要精力投入到核心的人力资源职能，如人才招聘、福利制度优化等，ADP提供的量身定做的全面优化的报表，还为管理层分析并作出决策提供了良好的依据。

薪酬成为商业资产

外包意味着您能够在一个清晰的视图当中看到您所有的员工、数字投资以及商业目标。

纽约时报畅销书《小型企业专家》的作者 Susan Wilson Solovic 认为，2016年是小型企业为了实现利润率增长和持续成功，在技术手段上做出重大改变一年：“传统的小型企业服务提供商将被云服务取代。例如，内部会计或当地顾问，或者老式的薪酬服务，将被可在云端分享的软件作为服务所取代…IT和数据存储也将转移到云。小型企业通过外包IT和数据存储/备份服务，削减了IT薪酬和硬件成本，从而减少了日常费用。他们将获得更新的网络系统，可以根据当前的需求进行即时调整。”⁶

为什么会突然转变？因为技术很强大并日趋完善。但是最终您购买的是外包伙伴的专业知识。他们为您的整个运转、员工需求、部门、国内和国际的法律要求，以及所有的软件系统提供真正的监管。这些问题是无法交给外行人士解决的。如果提供商只负责薪酬，则他们无法提供一个真正的整体系统来帮助企业实现兴旺发达。最佳伙伴关系将成为充满信任和理解的关系，并且随着时间而越来越牢不可破。ADP客户们发现，在替换了他们的内部系统五年之后，成本节省了62%。⁷最佳的提供商对您的企业了如指掌，并具备随时能够帮助您的技术解决方案和专业知识。

最佳的提供商对您的企业了如指掌，并具备技术解决方案和专业知识以便能随时帮助您。



替换内部系统五年后节省了62%的成本⁷

6.Solovic, S (2016), 2016 小型企业 10 大趋势, 赫芬顿邮报,1月4日
7.来源分析 (2012)



A more human resource.™

关于 ADP (NASDAQ-ADP)

强大技术结合人文关怀。全球各地各种类型和规模的企业都依赖 ADP 的云技术软件和专家洞悉来帮助其充分发挥员工潜力。人力资源人才。福利。薪酬。合规。五者共同作用，打造出更好的员工团队。更多详细信息，请登录 www.adpchina.com。