



**Libera a tu empresa del estrés
de las nóminas en 5 pasos**



A more human resource.™



La gestión de las nóminas cada vez es más complicada, con mayores riesgos y costes

Introducción

La gestión de los Recursos Humanos es vital para el éxito de cualquier empresa. Como propietario de una PYME, tú sabes mejor que nadie que las personas son tu activo más importante. Pero, a diferencia de las grandes empresas, tú no puedes permitirte el lujo de contar con un departamento de RR.HH. que se encargue de todo. Según el Small Business and Human Resources Outlook Survey, el 79% de las pequeñas empresas contrataron empleados el año pasado (un aumento del 17% con respecto al año anterior), el 65% tienen previsto ofrecer aumentos de sueldo por méritos en el próximo año y el 63% van a poner en marcha un programa de incentivos. La gestión de las nóminas cada vez es más complicada, con mayores riesgos y costes. Te presentamos una guía paso a paso de cómo liberar a tu empresa del estrés que supone la gestión de las nóminas:

Cómo
Aumentar la rentabilidad

Cómo
Reducir el riesgo

Cómo
Impulsar el crecimiento

Cómo
Dar apoyo al personal

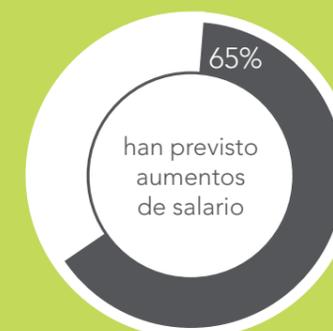
Cómo
Ser más competitivo

Pequeñas y Medianas Empresas

% de PYMEs que contrataron nuevos empleados el año pasado¹



% de PYMEs que tienen previsto aumentos de sueldo por méritos durante el próximo año¹



% de PYMEs que tienen previsto poner en marcha un programa de incentivos¹



1. The Small Business and Human Resources Outlook Survey (2015), Insight Performance



CÓMO AUMENTAR LA RENTABILIDAD

Cómo aumentar la rentabilidad

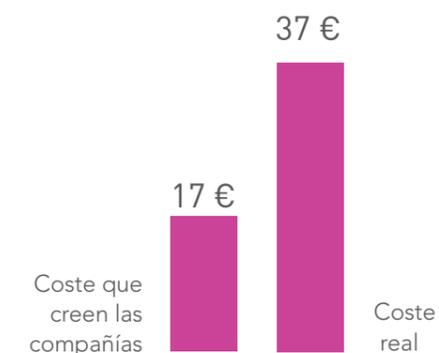
Como propietario de una PYME, cada día te haces esta pregunta: ¿Cómo puedo ganar más dinero y maximizar lo que ya estoy invirtiendo?

Las PYMEs tienen que hacer frente a gastos de RR.HH. casi a diario, incluyendo costes administrativos y de personal. Y, en ocasiones, también tienen que enfrentarse a grandes problemas: en EE.UU., por ejemplo, en los casos de despido improcedente la indemnización media asciende a medio millón de dólares².

La elaboración interna de las nóminas y la gestión administrativa en RR.HH. comporta también otros costes:

-  Control de los trabajadores remotos desplazados
-  El comercio internacional por Internet conlleva el cumplimiento de las leyes fiscales y laborales internacionales
-  Costes fijos de mantenimiento informático
-  Costes del personal encargado de que las nóminas se tramiten puntualmente.

Coste por nómina al mes



240 €
costes imprevistos
por empleado y año

Según los estudios de ADP, las compañías que procesan sus nóminas internamente creen que el coste por nómina es de unos 17 € al mes; pero lo cierto es que los costes reales por nómina se acercan a los 37 € al mes, lo cual representa un coste anual imprevisto de 240 € por empleado. Se trata de un serio problema que podría evitarse. Las PYMEs se están dando cuenta de que traspasar la responsabilidad a un tercero es más económico, más eficiente y mucho más fiable. Dirigido por expertos, para ti, y a un precio transparente.

2. Top 5 HR Compliance Concerns for Small Business (2015), TriNet



CÓMO REDUCIR EL RIESGO

Cómo reducir el riesgo

Tu reputación lo es todo. Tienes que proteger tu marca y tu negocio para contar con la máxima seguridad cuando se produzcan errores o cuando algún empleado cause baja.

Pero debido a la presión y la realidad de dirigir una PYME, las buenas intenciones no siempre son fáciles de llevar a cabo. Un estudio de ADP revela que el 37% de los datos de las compañías se llevan en Excel o en bases de datos similares³, lo cual es jugar con fuego. Un problema con los ordenadores y corres el riesgo de que tus empleados no cobren a tiempo. O, si se pone enferma la persona que lo lleva y nadie entiende el sistema de hojas de cálculo que sólo él/ella conoce, te encuentras con la pesadilla de las nóminas en tus manos.

La American Payroll Association estima que los errores causados por utilizar métodos manuales cuestan a las compañías entre el 1% y el 8% del coste total en nóminas. Estamos hablando de mucho dinero. Para reducir los riesgos, hay que pedir ayuda a los expertos. Externalizar la gestión de nóminas y del capital humano reduce los riesgos, ya que ofrece:



Un equipo de expertos locales y globales permanentemente a la disposición de tu empresa



Actualizaciones instantáneas del software



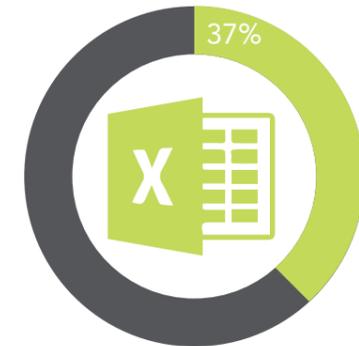
Cumplimiento inmediato de los cambios legislativos relativos a las nóminas



Lo último en seguridad cibernética



Una tecnología unificada que seguiría funcionando aunque todo tu equipo se pusiera enfermo



El 37% de los datos de las empresas se llevan en Excel³



Los errores manuales cuestan a las empresas entre el **1% y el 8%** del total de sus nóminas

3. ADP Global HCM Study, enero 2014



CÓMO IMPULSAR EL CRECIMIENTO

Cómo impulsar el crecimiento

Trabajas en un entorno muy competitivo, siempre intentando encontrar nuevos clientes y el dinero necesario para crecer. La asociación con un proveedor global de confianza y un sistema de nóminas consolidado te dejará más tiempo, para que puedas dedicarlo a lo que realmente importa.

La externalización de las nóminas permite crecer a las PYMES, ya que les proporciona:



RR.HH. y nóminas en la nube, accesibles en todo momento, desde cualquier lugar... ya sea en la carretera o incluso cuando estás inaugurando una nueva oficina



Conocimiento de cómo funcionan las nóminas en cada lugar específico: no necesitarás conocer cómo funciona el sistema de cada país cuando explores nuevos mercados y territorios; podrás contar con un equipo que lo hará por ti.

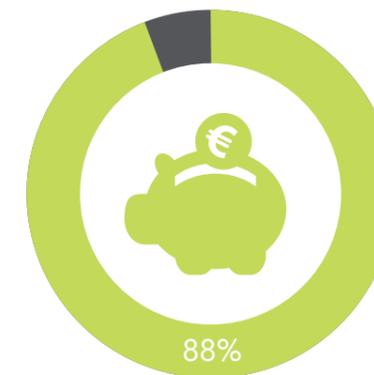


Alineamiento entre las inversiones digitales y los objetivos de empresa.



Las últimas novedades en software, que mejoran la experiencia del usuario, tanto empleados como directivos, lo cual incide en la satisfacción del cliente.

Según un estudio realizado entre pequeñas empresas por la Manchester Business School, el 88% de los usuarios en la nube constató un ahorro de costes y el 56% consideró que los servicios en la nube les ayudaban a impulsar los beneficios. Esa es la receta del crecimiento.



El 88% de los usuarios en la nube constató un ahorro de costes⁴



El 56% consideró que los servicios en la nube les ayudaban a incrementar los beneficios⁴

4. Rackspace Survey in conjunction with the Manchester Business School and Vanson Bourne (2013)



CÓMO DAR APOYO AL PERSONAL

Cómo dar apoyo al personal

Para el éxito de un negocio es imprescindible contar con personas con talento, y para ello hay que atraerlas, retenerlas y ayudarles a desarrollarse. Los costes laborales directos implicados en la gestión interna de las nóminas son muy altos, porque las nóminas son sólo una pequeña parte del trabajo que tú y tu equipo financiero tenéis entre manos.

Las grandes empresas pueden mantener sus costes laborales a niveles bastante reducidos contratando a empleados de bajo perfil para tareas administrativas e invirtiendo en la automatización de procesos.

Las PYMEs suelen utilizar menos procesos automatizados y contratan empleados de un perfil más alto para las funciones administrativas. Las habilidades y el tiempo de estos empleados no sólo estarían mejor aprovechados ocupándose de otras labores, sino que además, en cuanto a las nóminas y la gestión de RR.HH., sólo pueden ocuparse de ello parcialmente, lo cual significa que no estás utilizando bien el talento de tu organización, y además, estás exponiendo a tu empresa al riesgo de errores humanos en las nóminas (o simplemente a una falta de conocimiento, cuando entra en vigor un nuevo salario mínimo o una nueva legislación fiscal, por ejemplo).

Libera a tus empleados de la responsabilidad de las nóminas y tu empresa se beneficiará, ya que:



Habrás más tiempo para que los empleados se dediquen a sus funciones principales



Mejorará el rendimiento y la satisfacción en el trabajo



Tendrás la seguridad de que las nóminas siempre están al día



Podrás contar con expertos que responderán a todas tus consultas sobre pagos e impuestos

Las grandes empresas pueden mantener sus costes laborales a niveles bastante reducidos contratando a empleados de bajo perfil para tareas administrativas e invirtiendo en la automatización de procesos.





CÓMO SER MÁS COMPETITIVO

Cómo ser más competitivo

Las PYMEs que externalizan la gestión de sus nóminas a un socio experto observan que ello les aporta beneficios que van mucho más allá de un simple ahorro de costes. Las organizaciones que externalizan la gestión de sus nóminas gastan un 30% menos de media⁵, pero, además, contar con un socio que también te ofrece conocimiento experto, tecnología y que entiende cómo funciona tu negocio te puede ayudar a ser más competitivo, ya que aporta flexibilidad.

El cambio ya puede ser suficientemente duro aunque no tengas sistemas internos caducos e inflexibles y procesos que te retienen y limitan tu competitividad. Los equipos internos emplean demasiado tiempo y recursos en la realización de los pagos mensuales (o periodos determinados) en lugar de en dar el apoyo necesario al negocio.

La centralización es la clave. Una red de expertos en nóminas del país, con conocimientos profundos de la legislación local e información de RR.HH. aligeraría la carga de cualquier organización, sea cual sea su tamaño.

La externalización de las nóminas puede proporcionar un valor estratégico a tu empresa y hacerla más competitiva, con:



Costes predecibles y escalables, un esquema de precios y una única factura



Sin costes de mantenimiento ni infraestructura



Conocimientos actualizados de la legislación en vigor



Una visión clara de los costes de las nóminas



Una plataforma única, fácil de usar, basada en la nube.

Un socio externo también ayuda a proteger la empresa de los errores derivados de la falta de conocimientos o de visibilidad a la vez que ayuda a impulsar el crecimiento de la organización y la expansión internacional.

Al fin y al cabo, se reduce a lo siguiente: céntrate en lo que haces mejor y externaliza aquello donde no eres experto.



Las organizaciones que externalizan las nóminas gastan un **30%** menos de media⁵

5. PwC (2013), 'How much is your organization really spending on Payroll and HR Administration?'

Caso de estudio



Raw Talent Academy "se libera de la presión de las nóminas y RR.HH."

Cuando Raw Talent Academy, una empresa de selección de comerciales con base en el Reino Unido y una plantilla de aproximadamente 30 personas, fundada por el anterior ganador de The Apprentice, Lee McQueen, empezó a expandirse rápidamente, seleccionó a ADP como socio preferente para maximizar sus procesos de gestión del talento, de nóminas y de RR.HH. "Cuando empezamos a crecer tanto vimos que las cosas tenían que cambiar", recuerda McQueen. "Estábamos llevándolo todo en papel y en hojas de cálculo. Era todo un batiburrillo".

Optaron por contar con un proveedor de servicios de RR.HH. externo, global y de confianza, porque "llegamos a un punto en el que estábamos dedicando tanto tiempo y tanto esfuerzo que necesitábamos algo que pudiera englobar toda la información. Y francamente, no contamos con esos conocimientos internamente... Necesitábamos algo que fuera escalable y sostenible, y al escoger nuestra solución queríamos contar con una organización que tuviera credibilidad. Nuestro proveedor gestiona el salario de una de cada seis personas en EE.UU.; es una organización inmensa, pero

al mismo tiempo te hacen sentir que estás tratando con un socio local. Trabajamos con un equipo especializado en pequeñas empresas. Me sorprendió gratamente comprobar que sus soluciones son bastante asequibles, y creo que nos pueden ayudar a gestionar nuestro equipo, no sólo en la parte administrativa de la función de RR.HH. y el pago a los empleados, sino también en el desarrollo personal de nuestra plantilla. Si podemos mejorar la eficiencia de nuestro negocio, vamos a experimentar un nuevo impulso."

"La parte más costosa de RR.HH. y Nóminas sucede al crecer la empresa", dice la directora de finanzas de Raw Talent Academy, Heather Saunders. "Intentar llevar el control de todo." El socio externo "me va a liberar de mucha presión", comenta. "Si se produce una gran diferencia en el salario de una persona, ADP me alerta y no tengo que sentarme durante horas para analizar los números. Se va a acabar el papeleo y los mensajes constantes con preguntas. Con ADP estoy tranquila, porque sé que están ahí para ayudarme. Todas las personas con las que he tratado y trabajado hasta ahora me han hecho tener esa confianza."

Conclusión

La gestión de las nóminas se convierte en un valor para las empresas

La externalización te permite controlar de un vistazo a todo el personal, inversiones tecnológicas y los objetivos de la empresa.

Susan Wilson Solovic, experta en pequeñas empresas del New York Times, cree que 2016 es el año en el que las pequeñas empresas van a cambiar drásticamente la forma en la que utilizan la tecnología para conseguir mayores beneficios y lograr un éxito sostenible: "Los tradicionales proveedores de servicios de las pequeñas empresas serán sustituidos por servicios basados en la nube. El contable de la empresa o el asesor local... o incluso el servicio de nóminas a la vieja usanza, por ejemplo, serán sustituidos por un software disponible en la nube y los equipos tecnológicos y el almacenamiento de datos se moverán a la nube. Las pequeñas empresas podrán reducir sus gastos fijos recortando costes informáticos en gestión de nóminas, contratando servicios de copias de seguridad/almacenamiento de datos e infraestructuras técnicas. Conseguirán mejorar su trabajo en red y podrán escalarlo sobre la marcha al tamaño de su demanda en cada momento."⁶

¿Por qué, de repente, este cambio? Porque la tecnología es estupenda y mejora cada año. Pero, en realidad, lo que hace que quieras contar con un socio externo son sus conocimientos como experto. Te ofrecen una supervisión total de todo tu funcionamiento, de las necesidades de tus empleados, tu sector, requisitos legislativos nacionales e internacionales y todos los sistemas informáticos. Son cuestiones que no se pueden dejar en manos de aficionados. Si tu proveedor sólo te tramita las nóminas, no te puede ofrecer el servicio global que realmente necesita tu negocio. Las mejores asociaciones se convierten en relaciones en las que la confianza y la comprensión se van consolidando con el tiempo. Los clientes de ADP han podido ver cómo, en un plazo de cinco años después de haber sustituido sus sistemas internos, el ahorro de costes puede alcanzar el 62%.⁷ Los buenos proveedores conocen tu empresa de arriba abajo, y tienen las soluciones y conocimientos tecnológicos que necesitas.

Los buenos proveedores conocen tu empresa de arriba abajo, y tienen las soluciones y los conocimientos tecnológicos que necesitas.



62% de ahorro a los cinco años de sustituir los sistemas internos en la empresa⁷

6. Solovic, S (2016), Top 10 Trends for Small Businesses in 2016, The Huffington Post, 04 enero
7. Sourcing Analysis (2012)



A more human resource.™

Sobre ADP (NASDAQ-ADP)

Tecnología líder con un enfoque humano. Empresas de cualquier tipo y tamaño de todo el mundo confían en el conocimiento y software en la Nube de ADP para ayudar a liberar el potencial de sus empleados. RR.HH. Talento. Beneficios. Nóminas. Cumplimiento normativo. Trabajando juntos para desarrollar el talento. Para más información, visite www.spain.adp.com