



**5 passi per liberare la tua
impresa dallo stress del payroll**



A more human resource.™



Le richieste inerenti al payroll non fanno altro che aumentare, portando con sé ulteriori rischi e costi

Introduzione

Le risorse umane sono cruciali per il successo di qualsiasi azienda. In qualità di titolare di una piccola-media impresa, sai meglio di chiunque altro che le persone sono la tua risorsa più importante. Tuttavia, al contrario delle grandi aziende, non puoi permetterti il lusso di disporre di un dipartimento HR che si occupi di gestire tutto. Secondo il sondaggio Small Business and Human Resources Outlook Survey, il 79% delle piccole-medie imprese ha assunto nuovi dipendenti nel corso dell'anno passato (un aumento del 17% rispetto all'anno precedente), il 65% sta pianificando di aumentare la retribuzione, basata sul merito, il prossimo anno e il 63% di introdurre un bonus o incentivare il programma di retribuzione. Le richieste inerenti al payroll non fanno altro che aumentare, portando con sé rischi e costi. Pertanto, ti proponiamo una guida per scoprire passo passo come eliminare lo stress da payroll:

Cosa fare per:
Aumentare la redditività

Cosa fare per:
Ridurre i rischi

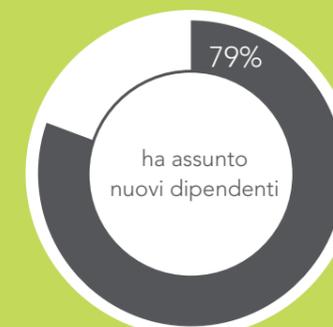
Cosa fare per:
Promuovere la crescita

Cosa fare per:
Sostenere il tuo personale

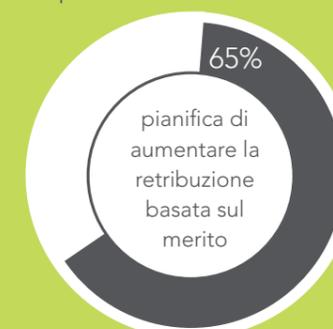
Cosa fare per:
Aumentare la competitività

Piccole-medie imprese

% delle piccole-medie imprese che ha assunto nuovi dipendenti l'anno passato¹



% delle piccole-medie che pianifica di aumentare la retribuzione basata sul merito il prossimo anno¹



% delle piccole-medie che imprese pianifica di introdurre un bonus o incentivare il programma di retribuzione¹



1. The Small Business and Human Resources Outlook Survey (2015), Insight Performance

COSA FARE PER: AUMENTARE LA REDDITIVITÀ

Cosa fare per: Aumentare la redditività

In qualità di titolare di una impresa, un pensiero occupa la tua mente ogni giorno: come posso guadagnare di più e sfruttare al massimo i miei attuali investimenti?

Le piccole-medie imprese si trovano ad affrontare costi HR su base quasi giornaliera, incluse le spese amministrative e per il personale. A volte, capita loro di imbattersi persino in problemi più seri: negli USA, ad esempio, i casi ingiusti di licenziamento ricevono in media un'indennità pari a mezzo milione di dollari.²

Altri costi per la gestione in-house del payroll e dei sistemi HR includono:



La gestione dei lavoratori che viaggiano o lavorano da remoto



Online trading attraverso i confini nazionali, che apre la questione della compliance alle normative fiscali e al diritto in materia di lavoro internazionale

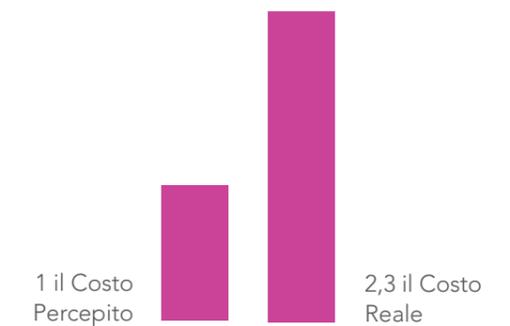


Attuali compensi per la manutenzione IT



Costi del lavoro per garantire il funzionamento, nei tempi, dei sistemi per il payroll

Costo percepito vs Costo effettivo per cedolino/mese



130%
Costi inattesi per dipendente per anno. Sono i costi inattesi rispetto al costo percepito, per dipendente per anno

ADP ha rilevato che le aziende che elaborano il cedolino su propri sistemi interni, hanno in mente un costo per busta paga al mese che non è affatto quello reale. I costi effettivi sono vicini a più del doppio della cifra che pensano di spendere e questi sono costi imprevisti non gestiti correttamente.

E'una delle grandi preoccupazioni per le aziende ed è proprio un problema del quale si potrebbe fare a meno. Sempre di più le piccole e medie imprese stanno scoprendo che affidare tale responsabilità su esperti di terze parti è più economico, più efficiente e molto più affidabile.

Saranno degli esperti a gestire la parte amministrativa, per voi, ad un prezzo trasparente.

². Top 5 HR Compliance Concerns for Small Business (2015), TriNet



COSA FARE PER: RIDURRE I RISCHI

Cosa fare per: Ridurre i rischi

La reputazione aziendale è vitale. In qualità di titolare, devi proteggere il marchio e il business in modo da garantire il normale funzionamento anche in caso di errori o di assenza del personale.

Tuttavia, la realtà e la pressione della gestione di una impresa insegnano che spesso non è facile tenere fede ai buoni propositi. Secondo ADP research, il 37% dei dati delle imprese è ancora affidato a Excel o a database affini.³ Questo equivale a giocare col fuoco. Basta il crash di un software perché il personale non venga pagato in maniera corretta o entro i termini previsti. Oppure è sufficiente che il responsabile si ammali: se nessuno è in grado di decifrare il suo sistema unico di fogli elettronici, ti ritroverai ad affrontare l'incubo del payroll.

L'American Payroll Association stima che gli errori causati dall'utilizzo di metodi manuali costano alle imprese dall'1% all'8% dell'intero payroll. Si tratta di una cifra spaventosa. Per ridurre qualsiasi rischio, basta rivolgersi a esperti. Esternalizzando la tecnologia per il Capitale Umano e il payroll, ridurrai i rischi, facendo affidamento su:



Un team di esperti locali e globali in grado di sostenere costantemente il tuo business



Aggiornamenti software istantanei



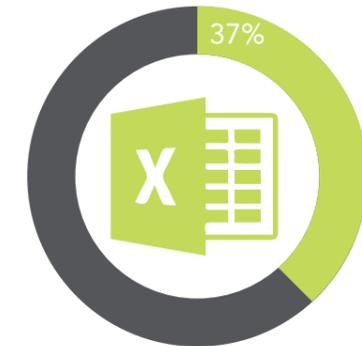
Compliance immediata alle nuove normative in materia di payroll



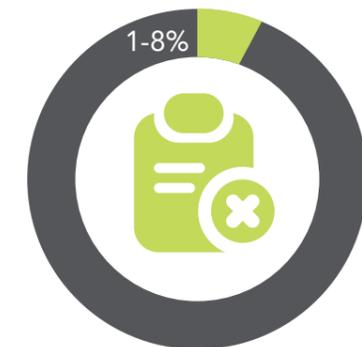
Sicurezza informatica all'avanguardia



Tecnologia standardizzata che porterà avanti il lavoro anche in caso di malattia del personale!



Il **37%** dei dati aziendali è affidato a Excel³



Gli errori provocati dall'utilizzo di metodi manuali costano alle imprese **dall'1% all'8%** dell'intero payroll

³. ADP Global HCM Study, gennaio 2014



COSA FARE PER: PROMUOVERE LA CRESCITA

Cosa fare per: Promuovere la crescita

Lavori in un ambiente altamente competitivo e sei alla costante ricerca di nuovi clienti e nuovi mercati per espanderti. Stringendo una partnership con un fornitore globale riconosciuto e affidandoti a un sistema di payroll consolidato, potrai dedicare il tuo tempo a ciò che è davvero importante.

L'outsourcing del payroll offre alle piccole e medie imprese la possibilità di crescere mediante:



La migrazione della funzione HR e del payroll sul cloud, accessibile in ogni momento e ogni luogo – in viaggio o durante l'apertura di un nuovo ufficio



La conoscenza locale del payroll – rivolgendoti a nuovi mercati e territori, non avrai bisogno di acquisire informazioni sulla gestione stipendi: un intero team svolgerà questo lavoro per te



Una chiara panoramica che congiunge gli investimenti digitali e gli obiettivi del business



Le più recenti innovazioni software, che migliorano l'esperienza d'uso dei dipendenti e dei manager, aumentando la soddisfazione dei tuoi clienti

Un'indagine condotta dalla Manchester Business School su piccole e medie imprese ha riscontrato che l'88% degli utenti cloud ha risparmiato sui costi e il 56% ha comprovato che i servizi cloud hanno contribuito a promuovere i profitti. È questa la ricetta per la crescita.



L'88% degli utenti cloud ha risparmiato sui costi⁴



Il 56% ritiene che i servizi cloud hanno contribuito alla promozione dei profitti⁴

4. Rackspace Survey in conjunction with the Manchester Business School and Vanson Bourne (2013)

COSA FARE PER: SOSTENERE IL TUO PERSONALE

Cosa fare per: Sostenere il tuo Personale

Il personale di qualità è un fattore cruciale per il successo del business, ed è pertanto necessario attrarre, legare a sé e sviluppare le persone giuste. I costi del lavoro diretto dovuti alle gestione interna del payroll sono alti, poiché il payroll è solo una piccola parte del lavoro che tu e i tuoi responsabili finanziari dovete svolgere.

Le grandi aziende tendono a mantenere i loro costi del lavoro diretti relativamente bassi, assumendo dipendenti entry-level per gestire le attività amministrative e investendo in automazione dei processi.

Le piccole imprese, generalmente, mostrano un minor grado di automazione dei processi e si affidano a personale più esperto per lo svolgimento di compiti amministrativi. Il tempo e le competenze di questi dipendenti potrebbero essere impiegati in modo migliore in altre mansioni, oltre al fatto che, in questo modo si può operare solo un monitoraggio parziale delle attività relative al payroll e alla funzione HR. Questo significa non utilizzare il talento presente nella propria organizzazione e, allo stesso tempo, esporla al rischio di una gestione scorretta a causa degli errori umani (o semplicemente della mancanza di conoscenza, qualora entrino in vigore nuove norme fiscali o relative al salario

minimo).

Sollestando il tuo ristretto numero di dipendenti dall'onere del payroll, la tua azienda beneficerà di:

-  **Maggiore tempo da dedicare a funzioni essenziali**
-  **Un aumento delle prestazioni e della soddisfazione sul lavoro**
-  **La garanzia che il payroll è sempre aggiornato**
-  **Esperti a disposizione per rispondere a qualsiasi domanda riguardo la paga e gli oneri fiscali**

Le grandi aziende tendono a mantenere i loro costi del lavoro diretti relativamente bassi, assumendo dipendenti entry-level per gestire le attività amministrative e investendo in automazione dei processi.

COSA FARE PER: AUMENTARE LA COMPETITIVITÀ

Cosa fare per: Aumentare la competitività

Le piccole-medie imprese che esternalizzano il payroll a un partner esperto di fiducia, spesso riscontrano benefici che vanno oltre il semplice risparmio. Le organizzazioni che esternalizzano il payroll spendono in media il 30% in meno⁵ e possono contare su un partner in grado di fornire anche competenza e tecnologia e in grado di comprendere che il tuo business può aiutarti a diventare più competitivo, grazie alla flessibilità offerta.

Il cambiamento può essere arduo anche senza sistemi e processi interni antiquati e per nulla flessibili, che ti legano al passato e limitano la competitività. I team interni ritengono che, vengono dedicati fin troppo tempo e risorse ai cicli di paga mensili (o settimanali) invece di essere impiegati a sostegno del business.

La chiave è la centralizzazione. Una rete di specialisti del payroll, sul territorio, in possesso di una profonda conoscenza della legislazione locale e dei dettagli relativi alle Risorse Umane, alleggerirebbe il carico di ogni tipo di organizzazione, piccola o grande che sia.

L'esternalizzazione del payroll può fornire un valore strategico al tuo business e aumentarne la competitività mediante:

-  Compensi prevedibili e scalabili basati su un sistema singolo di determinazione del prezzo e una fattura unica
-  Nessun costo per la manutenzione e le infrastrutture
-  Conoscenza continuamente aggiornata in materia di compliance
-  Chiari costi generali in materia di payroll
-  Una piattaforma singola e facile da usare basata sul cloud

Un partner di outsourcing contribuisce inoltre a proteggere il tuo business da errori dovuti alla mancanza di conoscenza o visibilità dei costi e a guidare la crescita dell'organizzazione e l'espansione internazionale.

In ultima istanza, tutto si riduce a un unico aspetto: concentrarti su ciò che sai fare meglio ed esternalizzare ciò che non costituisce il fulcro del tuo complesso di competenze.



Le organizzazioni che esternalizzano il payroll spendono in media il **30%** in meno⁵

5. PwC (2013), 'How much is your organization really spending on Payroll and HR Administration?'

Case study



Raw Talent Academy sta "alleviando la pressione dei team HR e payroll"

Quando Raw Talent Academy, un'azienda britannica di recruiting per la vendita con circa 30 dipendenti, fondata dall'ex vincitore di The Apprentice Lee McQueen, ha assistito a una rapida espansione, ha scelto ADP come partner per snellire i processi di HR, payroll e gestione del talento. "Quando abbiamo cominciato a crescere in maniera significativa, le cose dovevano cambiare," ricorda McQueen. "Gestivamo i dati facendo affidamento su fogli di carta e fogli elettronici. Una grande confusione."

Hanno quindi deciso di affidarsi a un fornitore di HR outsourcing globale e di fiducia, poiché "eravamo arrivati al punto in cui spendevamo tanto denaro ed energia da richiedere una soluzione che fosse in grado di raccogliere tutte queste informazioni insieme. Per essere franco, non disponevamo di questa competenza internamente... Avevamo bisogno di una struttura scalabile e sostenibile e di scegliere la soluzione che faceva al caso nostro collaborando con un'organizzazione che fosse affidabile. Negli Stati Uniti, una persona su sei è attualmente pagata [da questo fornitore] – si tratta di una grande organizzazione che, allo stesso tempo, ti fa sembrare che ti stai rivolgendo a un partner locale. Ci affianca un team specializzato

nelle piccole imprese. L'accessibilità delle soluzioni mi ha davvero sorpreso e sono convinto che questa sia la strada per aiutarci a gestire il nostro team non solo al fine di svolgere l'aspetto amministrativo della funzione HR e pagare il personale, ma anche di provvedere allo sviluppo individuale dei nostri dipendenti. Se riusciamo a rendere la nostra organizzazione più efficiente, faremo grandi passi avanti."

"L'aspetto per me più difficile dell'HR e del payroll si è manifestato in seguito alla crescita," afferma il direttore finanziario di Raw Talent Academy Heather Saunders. "Basta pensare al tentativo di tenere sotto controllo ogni cosa." Il partner di outsourcing "allenterà la pressione che attualmente grava su di me," aggiunge. "Quando la differenza nella paga di un dipendente è notevole, ADP lo segnala innanzitutto a me, in modo tale che non devo andarmi a sedere alla scrivania e analizzare le cifre. Ci libereremo di tutte le banali attività amministrative e io non dovrò più rispondere alle domande, una e-mail dopo l'altra. ADP mi fa sentire sicuro e certo di poter contare realmente sul loro aiuto. Ogni persona con la quale sono stato finora in contatto e con la quale ho lavorato ha contribuito a costruire questa fiducia."

Conclusioni

Il payroll diventa una risorsa del business

L'outsourcing ti consente di riunire in un'unica, chiara panoramica tutto il personale, gli investimenti digitali e gli obiettivi aziendali.

L'esperta di piccole imprese e autrice di best-seller del New York Times Susan Wilson Solovic, ritiene che il 2016 sia un anno di grandi cambiamenti nel modo in cui le piccole-medie imprese usano la tecnologia per ottenere maggiori profitti e garantirsi il successo: "I fornitori di servizi ormai superati per le piccole aziende, saranno sostituiti dai servizi, basati sul cloud. Il contabile interno, il consulente locale o, ad esempio, il servizio di payroll vecchio stile, saranno sostituiti da Software as a Service, disponibile sul cloud... [Anche] l'IT e il data storage si sposteranno sul cloud. Le piccole-medie imprese saranno in grado di ridurre i costi generali, tagliando le spese del payroll e dell'hardware IT mediante l'outsourcing dei servizi di data storage/backup e IT. Inoltre, aumenteranno il networking che può essere scalato all'istante in base alle dimensioni della domanda."⁶

Perché questo improvviso cambiamento? La tecnologia è grandiosa, è vero, e avanza anno dopo anno. Ma è principalmente per la competenza che si sceglie di pagare un partner di outsourcing. Un fornitore di outsourcing esterno è in grado di offrire una panoramica reale di tutte le vostre operazioni, delle vostre esigenze dei tuoi dipendenti, dell'intero settore nel quale operate, dei requisiti legislativi nazionali e internazionali e di tutti i sistemi software aziendali. Non si tratta di questioni che possono essere affidate a chiunque. Se un fornitore si occupa solo del payroll, non è in grado di offrire un vero servizio olistico a supporto del vostro business. Le migliori collaborazioni diventano rapporti, e la fiducia e la comprensione si rafforzano con il passare del tempo. Dopo cinque anni dalla sostituzione dei loro sistemi in-house, i clienti ADP affermano che il risparmio sui costi può raggiungere il 62%.⁷ I migliori fornitori conoscono a fondo il tuo business e mettono a tua disposizione le soluzioni tecnologiche e la competenza di cui hai bisogno.

I migliori fornitori conoscono a fondo il tuo business e mettono a tua disposizione le soluzioni tecnologiche e la competenza di cui hai bisogno.



Il 62% di risparmio sui costi dopo cinque anni dalla sostituzione dei sistemi in-house⁷

6. Solovic, S (2016), Top 10 Trends for Small Businesses in 2016, The Huffington Post, 04 gennaio
7. Sourcing Analysis (2012)



A more human resource.™

ADP (NASDAQ-ADP)

Tecnologia potente unito al fattore umano. Le aziende di ogni tipo e dimensione in tutto il mondo si affidano al software cloud e all'esperta consulenza di ADP per aiutarle a far emergere il potenziale della loro forza lavoro. HR. Talento. Benefit. Payroll. Compliance. Lavorare insieme per costruire una migliore forza lavoro. Per ulteriori informazioni, visita ADP-italia.com.